

PRAVIDLA UŽÍVÁNÍ INBOOX PANELU

Následující text je dohodou mezi uživatelem a společností Inboox CZ, s.r.o., se sídlem Mimoňská 3223, 470 01 Česká Lípa, IČ:273 48 911, zapsanou v Obchodním rejstříku Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 25474 (dále jen „**Provozovatel**“), jehož odsouhlasením se uživatel zavazuje dodržovat pravidla v něm stanovená. V případě jejich porušení může Provozovatel uplatnit opatření v něm obsažená. Služba Inboox panel provozovaná prostřednictvím webových stránek www.panel.inboox.cz (dále jen „**Panel**“, „**Služba**“ nebo „**Inboox panel**“) je službou, kterou v síti Internet provozuje Provozovatel a používají ji uživatelé Služby.

1. UŽIVATELSKÉ KONTO

- 1.1. Na základě registrace uživatele se může uživatel zúčastnit on-line výzkumů na serveru provozovatele, a to prostřednictvím uživatelského konta zřízeného uživateli na serveru provozovatele (dále jen „uživatelský účet“). Za účast na on-line výzkumech provozovatele může uživatel získat body a odměny, jejichž forma a výše jsou uváděny na stránkách serveru provozovatele a při e-mailové nebo telefonické komunikaci s uživateli. Podmínkou čerpání odměn je aktuální, kompletní a ověřený profil uživatele, uvedený na svém uživatelském účtu.
- 1.2. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu a bere na vědomí, že provozovatel nenese odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany uživatele.
- 1.3. Uživatel není oprávněn bez souhlasu provozovatele zpřístupnit údaje uváděné v on-line výzkumech a anketách (text, obrázky, video apod.) třetím osobám či je využít pro sebe v rozporu s jejich účelem, a to ani jako celek, ani po částech, ani v jakékoliv jiné upravené či neupravené formě. Uživatel není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetími osobami.
- 1.4. Uživatel je povinen informovat provozovatele v případě, že nastanou případy uvedené v čl. 1.2 a/nebo čl. 1.3 smluvních podmínek, nebo když se bude uživatel důvodně domnívat, že by nastat mohly.
- 1.5. Při registraci na serveru provozovatele je uživatel povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje.
- 1.6. Provozovatel může uživateli zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy uživatel svůj uživatelský účet déle než 12 měsíců nevyužívá či v případě, kdy uživatel ve svém uživatelském účtu či v odpovědích na otázky v rámci on-line výzkumů provozovatele uvádí nepravdivé, hanlivé nebo závažně zkreslující informace. K ověření pravdivosti a správnosti údajů je provozovatel oprávněn požádat o doklad totožnosti. V případě nemožnosti ověření správnosti a pravdivosti údajů o uživateli z důvodu jejich nedostatečného doložení uživatelem, je provozovatel oprávněn zrušit uživatelský účet. Uživatel je oprávněn zrušit svůj uživatelský účet, čímž dojde k ukončení zpracování osobních údajů provozovatelem (čl. 5.6).
- 1.7. Uživatel bere na vědomí, že webové rozhraní serveru provozovatele a uživatelský účet nemusí být dostupné nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení provozovatele, popř. třetích osob.

1.8. Jeden uživatel smí založit na serveru pouze jeden uživatelský účet.

2. ODMĚNY

- 2.1. Služba je poskytována zdarma. Uživateli přísluší za užívání Služby odměna ve výši určené Provozovatelem v podobě bodů, které si uživatel dle svého rozhodnutí může vyměnit za zboží z nabídky Provozovatele nebo za peněžní odměnu, kterou poskytne Provozovatel na osobní účet uživatele Služby vedený v bance nebo pobočce zahraniční banky působící na území České republiky oznámený Provozovateli uživatelem Služby. Uživatel je oprávněn si odměnu vyzvednout též v sídle nebo na některých provozovnách Provozovatele po předchozí domluvě.
- 2.2. Provozovatel si vyhrazuje, že v případě volby uživatele služby na výměnu bodů za nepeněžní odměnu podle předchozího bodu, bude Provozovatel nepeněžní odměny zasílat výlučně na adresu na území České republiky.
- 2.3. Uživatel nemá nárok na náhradu případné škody způsobené:
 - 2.3.1 nefunkčností, nedostupností nebo špatnou dostupností Služby,
 - 2.3.2 jakýmkoli jiným následkem užívání Služby.

3. UŽÍVÁNÍ SLUŽBY A VYUŽÍVÁNÍ POSKYTNUTÝCH INFORMACÍ

- 3.1. Uživatel souhlasí se zasíláním informací na svou elektronickou adresu či na svůj telefonický kontakt provozovatelem, pokud jej při registraci uvedl. V případě, že dojde ke změně osoby, která provozuje server umístěný na internetové adrese <http://www.panel.inboox.cz>, souhlasí uživatel se zasíláním informací na svou elektronickou adresu či na svůj telefonický kontakt i ze strany dalších osob, které budou tento server provozovat.
- 3.2. Informace poskytnuté uživatelem v rámci on-line výzkumů je Provozovatel oprávněn využít pro sebe jakýmkoliv způsobem. Třetím osobám mohou být tyto informace získané od uživatele poskytovány tak, aby původce informací (uživatele) nebylo možné touto třetí osobou identifikovat (informace budou poskytovány třetím osobám anonymně), pokud uživatel neposkytne provozovateli výslovný souhlas v rámci konkrétního výzkumného projektu. Případný takto vyslovený souhlas se vztahuje pouze na daný projekt a nevztahuje se na další výzkumné projekty.
- 3.3. V případě, že informace poskytnuté uživatelem v rámci on-line výzkumů budou mít charakter autorského díla, poskytuje uživatel tímto provozovateli výhradní oprávnění k výkonu práva toto dílo užít (licenci), a to následujícím způsobem a v následujícím rozsahu. Licence je poskytována ke všem způsobům užití, a to v neomezeném množství a územním rozsahu. Licence je poskytována po dobu trvání autorských majetkových práv autora a sedmdesát (70) let po jeho smrti. Provozovatel může oprávnění tvořící součást licence zcela nebo zčásti poskytnout třetí osobě (poskytovat podlicence). Provozovatel je oprávněn provádět změny a úpravy díla, které je předmětem licence, spojovat toto dílo s jinými autorskými díly či zařadit toto dílo do díla souborného. Provozovatel není povinen dílo využít.

4. PRAVIDLA UŽÍVÁNÍ SLUŽBY

- 4.1. Užíváním Služby se rozumí přihlášení do systému Služby, účast na výzkumech, vyplňování on-line dotazníků, vyplňování dotazníků po telefonu, účast ve skupinových diskuzích, individuálních rozhovorech a jiných aktivitách Provozovatele souvisejících s výzkumem.
- 4.2. Služba umožňuje zaregistrovaným uživatelům přístup k výzkumům, které organizuje Provozovatel nebo jeho klienti.
- 4.3. Uživateli Služby jsou uživatelé sítě Internet, kteří si v rámci Služby vytvoří uživatelský účet. Vytvoření účtu spočívá ve vyplnění registračního formuláře, zaškrtnutí, že uživatel souhlasí s těmito pravidly Inboox panelu a podmínkami členství, zaškrtnutí souhlasu se zpracováním osobních údajů a stisknutí tlačítka „Registrovat se“.
- 4.4. Uživatelem Služby se může stát pouze osoba starší 15 let trvale žijící na území České republiky.
- 4.5. Uživatelem Služby se nemůže stát osoba pracující v oblasti výzkumu trhu, výzkumu veřejného mínění a dalších sociologických šetření nebo pracující pro organizaci, která se výzkumem trhu, výzkumy veřejného mínění a dalšími sociologickými výzkumy zabývá.
- 4.6. Provozovatel poskytuje Službu na dobu neurčitou, přičemž kdykoli během poskytování Služby je uživatel a/nebo Provozovatel oprávněn jednostranně ukončit poskytování Služby.

5. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1. Uživatel souhlasí se zpracováním osobních údajů provozovatelem, a to zejména pro účely panelu, výzkumů a uhrazení případných odměn. Uživatel souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů uvedených při registraci. Jde především o jméno a příjmení, datum narození, adresa, emailová adresa, telefonní číslo, IP adresa, datum narození, pohlaví, vzdělání a další sociodemografické údaje, pokud je uživatel uvedl (dále jen „**osobní údaje**“).
- 5.2. Uživatel bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu) uvádět správně a pravdivě a udržovat aktuální.
- 5.3. Osobní údaje nebudou zpřístupněny třetím osobám bez výslovného souhlasu uživatele. Výjimku tvoří zpřístupnění osobních údajů partnerům provozovatele, kteří jsou zapojeni do věrnostního systému serveru www.panel.inboox.cz – u těchto partnerů uživatel souhlasí s předáním osobních údajů. V případě, že dojde ke změně osoby, která provozuje server umístěný na internetové adrese <https://www.panel.inboox.cz>, souhlasí uživatel se zpřístupněním svých osobních údajů této třetí osobě (včetně zpřístupnění osobních údajů do zahraničí).
- 5.4. Uživatel je oprávněn požádat o přístup ke svým údajům, přenos nebo výmaz, případně i omezení zpracování, nebo o ukončení členství v Panelu formou žádosti na adrese panel@inboox.cz. V případě podezření, že zpracováním osobních údajů uživatele je porušeno Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, uživatel může podat stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů.
- 5.5. Osobní údaje budou zpracovávány po celou dobu existence uživatelského účtu uživatele. Po skončení existence uživatelského účtu budou osobní údaje zlikvidovány. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

- 5.6. Uživatel potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Uživatel prohlašuje, že byl poučen o tom, že souhlas se zpracováním osobních údajů může ve vztahu k provozovateli odvolat písemným oznámením doručeným na adresu provozovatele. Uživatel dále prohlašuje, že byl informován o svých zákonných právech, zejména o tom, že může požadovat informace o zpracování osobních údajů, že může požadovat přístup ke zpracovávaným osobním údajům a také o tom, že může požadovat vysvětlení, popř. odstranění závadného stavu v případě, že by zpracování osobních údajů bylo v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života či soukromého a osobního života jiných osob nebo v rozporu se zákonem. Uživatel prohlašuje, že byl poučen o tom, že má právo při splnění zákonných podmínek žádat správce, aby se správce zdržel protiprávního jednání a odstranil závadný stav, aby byla provedena oprava osobních údajů tak, aby byly správné a přesné, aby byly osobní údaje zablokovány a/nebo zlikvidovány, pokud to neodporuje jiným právním předpisům. Uživatel prohlašuje, že byl poučen o tom, že má právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.
- 5.7. Bližší podmínky a specifikace ochrany osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu [Zásady zpracování osobních údajů](http://www.panel.inboox.cz/GDPR), dostupném z www.panel.inboox.cz/GDPR.

6. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI

- 6.1. Uživatel bere na vědomí, že programové vybavení tvořící webové rozhraní serveru provozovatele je chráněno autorským právem. Uživatel se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či užívat programové vybavení, k němuž je vykonavatelem majetkových práv či oprávněným uživatelem provozovatel.
- 6.2. Uživatel není oprávněn při využívání serveru provozovatele používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz tohoto serveru. Webové rozhraní serveru provozovatele je možné využívat jen v souladu s určením služby, v rozsahu, který je smluvený a který není na úkor práv ostatních uživatelů.
- 6.3. Uživatel bere na vědomí, že provozovatel nenese odpovědnost za vady služeb vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webového rozhraní serveru provozovatele či v důsledku užití webového rozhraní serveru provozovatele v rozporu s jeho určením.
- 6.4. Uživatel dále bere na vědomí, že provozovatel nenese odpovědnost za funkčnost datové sítě uživatele, funkčnost veřejné datové sítě, funkčnost hardwarového vybavení uživatele, za stav ostatního programového vybavení uživatele a za případné zásahy třetích osob do ostatního programového vybavení uživatele.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1. Pravidla užívání panelu se v případech neupravených v tomto dokumentu řídí českým právním řádem, a to konkrétně zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a předpisy souvisejícími.
- 7.2. Pro rozhodování sporů o právech a povinnostech vzniklých v souvislosti s užíváním serveru provozovatele je příslušný obecný soud Provozovatele.
- 7.3. Tato pravidla jsou závazná, platná a účinná od 19. 10. 2021